

Kjøpsvilkår – TIMIK AS

Priser

En prisliste er tilgjengelig på forespørsel via e-post til bestilling@timik.no (alle lokale CSC-adresser bør inkluderes her). TIMIK AS forbeholder seg retten til å justere priser på grunn av endringer som skatter, tollavgifter, valutafluktasjoner eller endringer fra leverandører. Våre priser inkluderer administrasjonskostnader knyttet til frakt og emballasje. TIMIK AS forbeholder seg retten til å justere produktutvalget på grunn av endringer i produkter, design eller konstruksjon.

Frakt og leveringstid

Fraktkostnader varierer avhengig av varen og den totale vekten av godset i bestillingen.

Fraktkostnaden betales av kjøperen, med mindre annet er avtalt. Varene pakkes enten som en pakke eller fraktforsendelse, avhengig av størrelse og vekt.

Leveringstid for varer på lager er vanligvis **3–5 virkedager**. For varer som må bestilles, er normal leveringstid **4–6 uker**. For mer nøyaktige leveringstider, kontakt bestilling@timik.no

Betaling

For bedriftskunder gjelder følgende betalingsbetingelser:

- **Betaling via faktura:** Bedrifter kan betale via faktura etter **kredittvurdering**.
- **Betalingsperiode:** Fakturabetaling må skje innen **15 dager netto** fra fakturadato, eller i henhold til andre avtalte betalingsbetingelser.

Dersom betaling ikke skjer i tide, har TIMIK AS rett til å kreve renter på forfalte betalinger med 8 % per måned, samt et purregebyr på 200 NOK pluss moms.

Retur- og bytterett

For retur eller bytte skal TIMIK AS kontaktes via e-post på bestilling@timik.no eller skriftlig til TIMIK AS, Brynsveien 18 C, 0667 OSLO, innen 14 dager fra leveringsdato. Retur- og bytterettigheter hos TIMIK AS gjelder for produkter som kan returneres på grunn av varens natur.

Vilkårene for retur og bytte er som følger:

- Produktene må returneres i **uåpnet originalemballasje**.

- Returen må gjøres innen **14 dager** fra tidspunktet TIMIK AS blir kontaktet om returen, eller i henhold til en spesialavtale.
- Kjølevarer og bestillingsvarer/varer som ikke er lagerført kan ikke returneres.
- Produktet må være i salgbar stand og i original emballasje.
- Det må ikke gjøres notater eller merknader på emballasjen/esker, da disse skal returneres til leverandøren eller sendes videre til en annen kunde.
- Fabriksterilt produkt (lagerført vare) returneres i hel, uåpnet avdelingspakning med en ytre emballasje (eske) som er ren, hel og forsvarlig forseglet. Produktet må ikke være pakket sammen med ikke-sterile produkter.

Et CM nummer må inkluderes i returforsendelsen, som skal sendes som en forsendelse med betalt frakt til:

TIMIK AS

Brynsveien 18B
0667 Oslo

Refusjoner vil bli utbetalt innen 30 dager fra TIMIK AS mottar produktet tilbake i uåpnet originalemballasje.

Feilbestilling og retur forårsaket av kunde

Ved retur som følge av at kunden har bestilt feil vare, belastes et **administrasjonsgebyr på NOK 1 000 ekskl. mva**. Kunden dekker selv returfrakten. Retur må forhåndsgodkjennes av TIMIK AS, og varen må returneres i samsvar med de øvrige vilkårene for retur og bytte som angitt ovenfor. Gebyret trekkes fra eventuell kreditering eller faktureres separat.

Klager

Ved klage til TIMIK AS gjelder følgende prosedyre:

- Klagekontakt: Dersom en klage skal fremsettes, må TIMIK AS kontaktes innen **14 dager** fra leveringsdato.

Kjøpsvilkår – TIMIK AS

Dette kan gjøres via:

- Telefon: 22 07 52 20
- E-post: bestilling@timik.no
- Skriftlig til: TIMIK AS, Brynsveien 18 C, 0667 Oslo

- **Retur av varer:** Varer aksepteres kun for retur etter avtale.
- **Feil vare:** Hvis en vare er feil, vil TIMIK AS rette opp feilen og dekke kostnadene som følger av dette, inkludert returfrakt eller erstatning.

Transportskade

Ved mottak av forsendelsen gjelder følgende retningslinjer:

- **Leveringsinspeksjon:**
Kjøper bør sjekke at ingen varer er skadet eller mangler ved levering.
- **Uoverensstemmelse ved levering:**
Hvis det oppdages en uoverensstemmelse (skader eller manglende varer), må dette umiddelbart rapporteres til fraktføreren på stedet. Uoverensstemmelsen bør dokumenteres og noteres på kvitteringen.
- **Varsling til TIMIK AS:**
Etter å ha notert uoverensstemmelsen, skal kjøperen rapportere dette til TIMIK AS via e-post på bestilling@timik.no.
Dette må gjøres innen 3 virkedager etter mottak av forsendelsen.

Montering

Montering og demontering av utstyr, samt håndtering av emballasje, er kjøperens ansvar med mindre annet er avtalt i forbindelse med kjøpet.

Garanti

TIMIK AS tilbyr en 1-års produktgaranti. Dersom produsenten tilbyr en lengre garantiperiode, skal denne gjelde. Garantiarbeid og reparasjoner må godkjennes av TIMIK AS og utføres av TIMIK ASs serviceorganisasjon eller i henhold til avtale.

Garantien gjelder kun hvis produktet er brukt i samsvar med produsentens instruksjoner. Garantiperioden beregnes fra fakturadato, og faktura må fremvises for garantikrav. TIMIK AS.