

Priser

En prisliste er tilgjengelig på forespørsel via e-post til bestilling@timik.no (alle lokale CSC-adresser bør inkluderes her). TIMIK AS forbeholder seg retten til å justere priser på grunn av endringer som skatter, tollavgifter, valutafluktuasjoner eller endringer fra leverandører. Våre priser inkluderer administrasjonskostnader knyttet til frakt og emballasje. TIMIK AS forbeholder seg retten til å justere produktutvalget på grunn av endringer i produkter, design eller konstruksjon.

Frakt og leveringstid

Fraktkostnader varierer avhengig av varen og den totale vekten av godset i bestillingen.

Fraktkostnaden betales av kjøperen, med mindre annet er avtalt. Varene pakkes enten som en pakke eller fraktforsendelse, avhengig av størrelse og vekt.

Leveringstid for varer på lager er vanligvis **3–5 virkedager**. For varer som må bestilles, er normal leveringstid **4–6 uker**. For mer nøyaktige leveringstider, kontakt bestilling@timik.no

Betaling

For bedriftskunder gjelder følgende betalingsbetingelser:

- **Betaling via faktura:** Bedrifter kan betale via faktura etter kredittvurdering.
- **Betalingsperiode:** Fakturabetaling må skje innen **15 dager netto** fra fakturadato, eller i henhold til andre avtalte betalingsbetingelser.

Dersom betaling ikke skjer i tide, har TIMIK AS rett til å kreve renter på forfalte betalinger med 8 % per måned, samt et purregebyr på 200 NOK pluss moms.

Retur- og byttepolitikk

For retur eller bytte skal TIMIK AS kontaktes via e-post på bestilling@timik.no eller skriftlig til TIMIK AS, Brynsveien 18 C 0667 OSLO, innen 14 dager fra leveringsdato. Retur- og bytte-rettigheter hos TIMIK AS gjelder for produkter som kan returneres på grunn av varens natur.

Vilkårene for retur og bytte er som følger:

- Produktene må returneres i **uåpnet originalemballasje**.
- Returen må gjøres innen **14 dager** fra tidspunktet TIMIK AS blir kontaktet om returen, eller i henhold til en spesialavtale.
- Kjølevarer og bestillingsvarer/varer som ikke er lagerført kan ikke returneres.
- Produktet må være i salgbar stand og i original emballasje.
- Det må ikke gjøres notater eller merknader på emballasjen/esker, da disse skal returneres til leverandøren eller sendes videre til en annen kunde.
- Fabrikkerilt produkt (lagerført vare) returneres i hel, uåpnet avdelingspakning med en ytre emballasje (eske) som er ren, hel og forsvarlig forseglet. Produktet må ikke være pakket sammen med ikke-sterile produkter.

Et CM nummer må inkluderes i returforsendelsen, som skal sendes som en forsendelse med betalt frakt til:

Timik AS

Brynsveien 18B
0667 Oslo

Refusjoner vil bli utbetalt innen 30 dager fra TIMIK AS mottar produktet tilbake i uåpnet originalemballasje.

Klager

Ved klage til TIMIK AS gjelder følgende prosedyre:

- **Klagekontakt:** Dersom en klage skal fremsettes, må TIMIK AS kontaktes innen **14 dager** fra leveringsdato.

Dette kan gjøres via:

- Telefon: 22 07 52 20
- E-post: bestilling@timik.no
- Skriftlig til: TIMIK AS, Brynsveien 18 C, 0667 Oslo

- **Retur av varer:** Varer aksepteres kun for retur etter avtale.
- **Feil vare:** Hvis en vare er feil, vil TIMIK AS rette opp feilen og dekke kostnadene som følger av dette, inkludert returfrakt eller erstatning.

Transportskade

Ved mottak av forsendelsen gjelder følgende retningslinjer:

- **Leveringsinspeksjon:** Kjøper bør sjekke at ingen varer er skadet eller mangler ved levering.
- **Uoverensstemmelse ved levering:** Hvis det oppdages en uoverensstemmelse (skader eller manglende varer), må dette umiddelbart rapporteres til fraktføreren på stedet. Uoverensstemmelsen bør dokumenteres og noteres på kvitteringen.
- **Varsling til TIMIK AS:** Etter å ha notert uoverensstemmelsen, skal kjøperen rapportere dette til TIMIK AS via e-post på bestilling@timik.no. Dette må gjøres innen 3 virkedager etter mottak av forsendelsen.

Montering

Montering og demontering av utstyr, samt håndtering av emballasje, er kjøperens ansvar med mindre annet er avtalt i forbindelse med kjøpet.

Garanti

TIMIK AS tilbyr en 1-års produktgaranti. Dersom produsenten tilbyr en lengre garantiperiode, skal denne gjelde. Garantiarbeid og reparasjoner må godkjennes av TIMIK AS og utføres av TIMIK ASs serviceorganisasjon eller i henhold til avtale. Garantien gjelder kun hvis produktet er brukt i samsvar med produsentens instruksjoner. Garantiperioden beregnes fra fakturadato, og faktura må fremvises for garantikrav. TIMIK AS

Kjøpsvilkår

Timik AS



kompenserer ikke kjøperen for produksjonstap, tappt fortjeneste eller annen indirekte skade. Forbruksvarer dekkes ikke av garantien

Service

TIMIK AS tilbyr teknisk vedlikehold og serviceavtaler. Vi gir 3 måneders garanti på arbeid og utskiftede deler. Vår ambisjon er å tilby reservedeler i opptil 10 år for produkter kjøpt fra TIMIK AS, forutsatt at disse delene er tilgjengelige fra produsenten.

Anvendelighet og tvister

TIMIK ASs vilkår og betingelser gjelder fra den angitte datoen og erstatter alle tidligere publiserte vilkår og betingelser fra TIMIK AS. Ved tvister om tolkningen eller anvendelsen av disse salgsvilkårene, vil tvisten bli løst av en ordinær domstol i Norge, i henhold til norsk lov.